



BANDO DI AMMISSIONE

VISTI:

- La legge n. 144/99, art. 69, - legge istitutiva del sistema di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore
- L'accordo in sede di Conferenza Unificata 25 Novembre 2004
- Il Decreto Dirigenziale n° 44 del 25/07/2007 della Regione Campania con il quale è stato approvato e ammesso al finanziamento il progetto Pilota IFTS " Tecnico Superiore Responsabile dei Centri Informagiovani"
- Decreto Dirigenziale n° 44 del 25/07/2007 di approvazione del percorso di Orientamento /Bilancio delle Competenze

L' Agenzia Formativa IN.FO.GIO'

in partenariato con

Università degli Studi di Napoli "Parthenope" - Facoltà di Scienze Motorie; **Università Federico II di Napoli** – Dipartimento di Sociologia; **IPIA** (Istituto Professionale per l'Industria e l'Artigianato) Napoli; **Centro di Ricerca in Matematica Pura ed Applicata CRMPA** Università degli Studi di Salerno; **Agenzia Formativa E.R.F.A.P -UIL** Campania; **Società New Media** Servizio al Cittadino – Napoli; **Amministrazione Provinciale di Napoli** : Agenzia Provinciale Servizi Informagiovani e Centro per l'Impiego di Scampia; **Comune di San Giorgio a Cremano** Centro Informagiovani - Napoli; **Associazione "Maestri di Strada"** Napoli; **ANCI**: Associazione Nazionale Comuni Italiani sede Regionale Campania; **Formatime** Agenzia Formativa Napoli; **Associazione Donne & Sviluppo** Napoli;

presenta il corso IFTS :

Tecnico Superiore Responsabile dei Centri Informagiovani

"Crescere Informati per Partecipare"

Figura professionale/profilo di riferimento: Il Tecnico Superiore Responsabile dei centri INFORMAGIOVANI , e dei Punti istituiti presso i Comuni della Regione Campania, ai sensi della legge Regionale N. 14 DEL 14-04-2000 , dei Centri Giovanili Polifunzionali, nonché degli altri servizi e strutture socio culturali, del tempo libero e dei Forum Comunali della Gioventù attua gli indirizzi forniti dal Settore Politiche giovanili nonché dall'Agenzia Provinciale Informagiovani. In particolare individua e gestisce i bisogni informativi dei giovani del territorio, sviluppa attività di comunicazione e di relazione, collabora con Enti, Organismi del territorio che offrono servizi e consulenza, elabora percorsi ed iniziative che permettano la crescita educativa, professionale, sociale dei giovani, favorendo il processo di emancipazione e sviluppo della cittadinanza attiva. Coordina le attività avvalendosi anche di una propria struttura (front office e back office).

Competenze in esito: il corso si propone di formare tecnici esperti in grado di :

1. ricercare, raccogliere, organizzare, trattare informazioni e produrre materiali illustrativi (depliant, brochure, materiale multimediale etc.), in particolare: sulla condizione giovanile, la scuola, le professioni, il lavoro, l'educazione permanente, la vita sociale e sanitaria, cultura e tempo libero, vacanze e turismo, scambi con i paesi dell'UE e sport ;
2. relazionare con la rete territoriale dei servizi e con il piano politico - amministrativo;
3. sviluppare l'informazione e la partecipazione attiva dei giovani alla vita istituzionale, anche attraverso i Forum Comunali della Gioventù;
4. svolgere attività di consulenza sulle iniziative di formazione finalizzate all'inserimento nel mondo del lavoro.

Sbocchi occupazionali: Il tecnico Superiore Responsabile dei centri Informagiovani, trova collocazione sia come consulente che come dipendente presso gli Uffici Pubblici Comunali, nei Centri e i Punti Informagiovani, i Forum Comunali della Gioventù, Centri Polifunzionali Giovanili, altre strutture associative del territorio e i servizi Pubblici e Privati dell'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico)

Attività Professionali:

- **Management:**

Trattamento documenti e loro classificazione; Servizio di progettazione archivi; Organizzazioni di progetti in ambito territoriali; Coordinamento tavoli tecnici; Coordinamento attività distrettuali; Coordinamento gruppi di lavoro; Direzione gruppi tecnici;

- **Amministrazione Pubblica:**

Rapporti con le strutture e con i servizi interni al centro; Rapporti e integrazioni con i servizi sociali, sanitari , scolastici e del lavoro, esterni al centro; Rapporti con le Agenzie Provinciali e il settore Politiche Giovanili della Regione Campania e con il SIRG (Sistema Informativo Regionale Giovanile).

- **Ricerca Sociale:**

Attività di ricerca dei bisogni informativi; Individuazione criteri metodologiche per il reperimento e raccolta fonti, dati e informazioni; Razionalità col mondo giovanile.

- **Statistica:**

Acquisizione data-base; Archiviazione dati; I linguaggi documentali e tecniche di ricerca delle informazioni; I linguaggi controllati; Predisposizione di uno strumento di analisi del documento.

- **Informazione E Comunicazione:**

Criteri e metodologie di trasmissioni delle informazioni già elaborate: raccolta di schede di sintesi, opuscoli, guide, audiovisive, ecc. ;L'informazione come risorsa strategica; Le diverse forme di comunicazioni di messaggi nei processi di interazione sociale.

- **Tecniche E Strumenti Della Comunicazione:**

Tecniche e strategie relazionali nel rapporto con i giovani; La comunicazione come processo da programmare, organizzare e controllare; Nuove tecnologie: la multicanalità.

- **Valutazione E Monitoraggio:**

Verifica e monitoraggio degli obiettivi prefissati e della customer-satisfaction; Evoluzione delle tecnologie e delle applicazioni dell'informatica; Tecniche di verifica della qualità del servizio.

Struttura del Percorso : La durata del percorso formativo è di 2 Semestri/1200 ore, di cui 360 saranno riservate ad attività di stage. Il periodo di svolgimento del corso è: gennaio 2010 – dicembre 2010.

- Si articola secondo Unità Capitalizzabili (UC) singolarmente certificabili:
- Unità Formative: Risorse comunicative per i giovani - Risorse partecipative per i giovani – Inglese di base – Informatica di base – Diritto del lavoro e Legislazione sociale – Statistica di base – Inglese tecnico – Fondamenti di psicologia e sociologia – Diritto pubblico ed elementi di diritto dell'Unione Europea – Diritto regionale e degli enti locali – Statistica per la ricerca sociale – Ricerca sociale: analisi sociale del contesto di riferimento e delle problematiche connesse – Governance ed integrazione delle politiche: costruzione e gestione dei policy networks – La comunicazione con i giovani: linguaggi e nuove tecnologie – Project management
- L'attività d'aula e quella laboratoriste della durata di 840 ore, sarà realizzata presso l'Agenzia formativa In.Fo.Gio' – Via Mercalli, 1 - Caivano (NA);
- Sono previste: 580 ore di unità formative tecnico professionali specialistiche del profilo di riferimento e 260 ore di unità formative di base e trasversali;
- L'attività di stage, pari a 360 ore, è stata programmata presso le aziende partner di progetto e diverse aziende pubbliche e private del settore, di qualificata esperienza, localizzate sul territorio regionale con la opportunità di realizzare una significativa esperienza formativa on the job;
- Sono previste misure d'accompagnamento per assicurare le pari opportunità, una consulenza individuale lungo l'intero percorso formativo, l'accompagnamento al lavoro in uscita dallo stesso, orientamento e bilancio di competenze;
- Il corso si avvale di docenti qualificati provenienti dal mondo del lavoro e delle professioni, dell'Università e della Ricerca, della scuola e della formazione.

Destinatari e Requisiti di ammissione:

Al corso potranno accedere disoccupati, inoccupati ed occupati residenti nella Regione Campania in possesso almeno del Diploma di Istruzione Superiore di 2° Grado. Il numero dei partecipanti potrà variare da un minimo di 20 ad un massimo di 30.

Il 50% dei partecipanti sarà composto da giovani con età inferiore a 25 anni se diplomati e inferiore a 34 anni se laureati; il restante 50% è riservato ai dipendenti di ruolo e non di ruolo degli Enti Locali, addetti ai Servizi Informagiovani o ai servizi delle Politiche Sociali, Culturale del Turismo e del Tempo Libero. Nell'ambito delle suddette percentuali sarà garantita la parità di genere.

A tal fine saranno redatte due distinte graduatorie, in caso di mancata copertura della quota di riserva si potrà utilizzare l'altra graduatoria.

E' consentito l'accesso alle prove di selezione anche a coloro che, sprovvisti di diploma, dimostrino il possesso di adeguate competenze acquisite nell'adempimento dell'obbligo formativo e che contengano requisiti essenziali per l'accesso a un canale di istruzione e formazione di un livello post - secondario. Esse vengono verificate secondo le procedure definite dall'allegato 1.5. dell'Accordo Stato Regioni 01 agosto 2002 e allegato E dell'Accordo Stato Regione 01 agosto 2005. Solo dopo la valutazione positiva di tali competenze, gli aspiranti verranno ammessi alla selezione.

La frequenza è obbligatoria, un numero di assenze superiori al 20% del monte ore totale determina l'esclusione dal corso.

Riconoscimento Crediti:

In fase di selezione, saranno riconosciuti crediti, mediante valutazione del dossier individuale opportunamente aggiornato dall' aspirante candidato, ai sensi del comma 3 dell'art 5 del D.P.C.M. del 28 gennaio 2008, all'interno del percorso allo scopo di abbreviarne la durata.

In esito al percorso formativo il riconoscimento di CFU (Crediti Formativi Universitari) avverrà da parte dell'Università degli Studi di Napoli "Parthenope" - Facoltà di Scienze Motorie;

Presentazione delle domande:

Il Modulo domanda scaricabile dal sito www.infogio.org; oppure ritirato presso l'Agenzia Formativa In.Fo.Gio' debitamente compilato in ogni sua parte, va presentato alla suddetta Agenzia sita in Via Mercalli, 1 - Caivano (Na) - Tel/Fax : 081.8317510 entro e non **oltre le ore 12.00 del 25/01/2010** a mano o a mezzo Posta (non farà fede la data del timbro postale).

Alla domanda di iscrizione dovrà essere allegata: copia del titolo di studio posseduto o autocertificazione redatta ai sensi dell'art. 46 del D.P.R. 445/2000; curriculum vitae aggiornato (redatto nel formato europeo), nonché ogni altra certificazione atta ad evidenziare competenze acquisite in contesti formali e non formali.

Gli elenchi degli ammessi alla fase di Orientamento/Bilancio delle Competenze, sarà affissa il giorno **28/01/2010** all'albo dell'Agenzia Formativa IN.Fo.Giò in via Mercalli, 1 Caivano (Na) e consultabile sul sito www.infogio.org a partire dalle **ore 12.00 del 28/01/2010**. L'Avviso all'albo costituisce notifica ad ogni effetto, e non sarà dunque inviata nessuna comunicazione al domicilio dei candidati.

SELEZIONE: Il processo di selezione si articola in due fasi:

Prima Fase: Orientamento/ Bilancio delle Competenze

La fase di Orientamento e Bilancio delle Competenze avrà inizio il 01/02/2010 alle ore 15.00, presso l'Agenzia Formativa IN.Fo.Giò in via Mercalli, 1 - Caivano (Na) e , avrà una durata di 90 min. per ciascun allievo, coinvolgerà un minimo di 40 allievi in possesso dei requisiti di accesso al bando.

L'Azione di sistema è finalizzata ad orientare i potenziali allievi verso una scelta formativa consapevole e a supportarli nella delicata fase di accesso, mediante la presentazione del percorso formativo e del partenariato, delle caratteristiche del profilo, del settore di inserimento e dei possibili sbocchi occupazionali, dell'articolazione didattica e temporale del corso, delle sedi di svolgimento delle attività formative, delle strutture che ospiteranno gli stage.

Seconda Fase : Selezione ed ammissione al corso

Al termine delle attività di orientamento/bilancio delle competenze, i partecipanti accedono alla fase di selezione che si terrà a partire dal giorno **17/02/2010 dalle ore 15.00**, presso i locali dell'Agenzia Formativa In.Fo.Gio'. L'assenza alle prove di selezione, per qualsiasi motivo, comporterà l'esclusione dal corso. I candidati dovranno essere muniti di documento di riconoscimento. Ai fini dell'ammissione al corso la valutazione sarà espressa in centesimi secondo i seguenti parametri: 1) titoli di studio, corsi e esperienze lavorative pregressi (*max 20 punti*); 2) prova scritta che prevede un test di valutazione delle capacità comunicative e relazionali e conoscenze di base sull'organizzazione dei servizi Informagiovani della Regione Campania (Legge Regionale n° 14 del 14 aprile 2000) (*max 30 punti*); 3) colloquio motivazionale (*max 50 punti*).

Saranno ammessi al corso di formazione solamente 20 aspiranti + 4 uditori. Per i corsisti che non superano le prove di selezione previste, viene rilasciata invece, una certificazione del percorso di orientamento seguito.

Gli elenchi degli ammessi al corso, sarà affissa il giorno **23/02/2010** all'albo dell'Agenzia Formativa IN.Fo.Giò in via Mercalli, 1 Caivano (Na) e consultabile sul sito www.infogio.org a partire dalle **ore 12.00 del 23/02/2010**. L'Avviso all'albo costituisce notifica ad ogni effetto, e non sarà dunque inviata nessuna comunicazione al domicilio dei candidati.

L'inizio del corso è previsto per il 01/03/2010

Certificazione:

Al termine del corso, gli allievi che hanno frequentato un numero di ore pari ad almeno il 80% del monte ore complessivo e che hanno superato gli esami finali conseguiranno un certificato di specializzazione tecnica superiore, rilasciato dalla Regione ai sensi dell'art. 8 del Regolamento 31 ottobre 2000 n. 436 e di quanto previsto dall'Accordo in Conferenza Unificata del 2 marzo 2000, valido sul territorio nazionale.

Agli allievi che non verranno ammessi agli esami finali, per superamento del 20% delle assenze al corso, verrà rilasciato una certificazione intermedia con l'indicazione delle competenze acquisite, utile per il riconoscimento dei crediti formativi.

Specificazioni:

- La partecipazione al corso è completamente gratuita.
- Qualora le domande di partecipazione al corso, dovessero essere di gran lunga superiori a 40 sarà attivata una preselezione consistente: in test scritto di cultura generale sulla cultura giovanile e la comunicazione ed un colloquio;
- Per agevolare la partecipazione dei corsisti occupati saranno attuate iniziative anche di concerto con l'ANCI Regionale, con le Amministrazioni Pubbliche, in ordine alla concessione di forme di flessibilità di orario di lavoro;
- Ai corsisti è riconosciuto il rimborso delle spese di viaggio debitamente documentate;
- A coloro che avranno conseguito il certificato di specializzazione tecnica superiore sarà riconosciuta una borsa di studio pari a € 774,69.

Per informazioni

Sig.ra Artiano Emanuela Tel: 0818317510 - Fax: 08119365713 - e-mail: info@infogio.org

Caivano, 28/12/2009

Il Direttore
Dott. Vincenzo Cimmino

Il Presidente
Dott. Senofonte Demitry