

## curriculum IN.FO.Giò

Attività formative realizzate dall'Agenzia Formativa IN.FO.Giò finanziati con i Fondi Pubblici e relativo all'ambito dei Servizi Sociali dal 2011 ad oggi.

**Anno 2013-2014** – Progettazione e realizzazione di un percorso di formazione denominato **“Tecnico dell'accoglienza sociale”** finanziato dalla Regione Campania nell'Ambito del POR FSE 2007-2013 cod. Uff. 108 - Durata ore 1000 di cui 500 di Stage - realizzato in partenariato con l'Ambito Territoriale Dei Servizi Sociali N°19 ,avente come capofila il comune di Afragola e l'Associazione di Volontariato ARCOBALENO iscritta nell'apposito registro regionale . Beneficiari n° 20 disoccupati/inoccupati in possesso di Diploma di Scuola Media Superiore.

Tale percorso, di cui **all'Avviso Pubblico D.D. 282 del 28.07.2011** , rientra nell'Asse III **“Inclusione Sociale” Obiettivo Specifico G) “Sviluppare percorsi di integrazione e migliorare il re-inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati per combattere ogni forma di discriminazione del mercato del lavoro”, e nell'Obiettivo operativo G2) “Sostenere l'Azione nelle Aree Urbane degradate dei Centri Multifunzionali per l'Integrazione sociale e lavorativa di soggetti deboli nelle aree marginali a rischio di desertificazione.**

Durante la fase di stage, gli allievi hanno maturato esperienza sul campo, grazie al coinvolgimento diretto con le utenze delle aree disagiate e degli agglomerati urbani dei comuni di Caivano (Parco Verde) Afragola (rione Salicelle) , Cardito (Rione SLAI), Crispano, svolgendo funzione di accoglienza, informazione ed orientamento , presso gli sportelli informativi, come osservatorio privilegiato dei bisogni e delle richieste di aiuto degli utenti, sostenuti dalla collaborazione con altre figure professionale presenti nei servizi del territorio.

Per la realizzazione delle attività di stage sono stati coinvolti:

- Sede dei Servizi Sociali e il Centro Informagiovani del Comune di Afragola (Capofila)
- Sede dei Servizi Sociali, centro di educativa territoriale, centro diurno polifunzionale anziani del Comune di Caivano, le medesime sono state utilizzate per il coinvolgimento delle utenze del Comune di Cardito.
- Sede dei Servizi Sociali del Comune di Crispano.

Al termine del percorso i partecipanti hanno sostenuto con profitto la prova finale, dimostrando di aver acquisito le competenze necessarie per l'accoglienza, assistenza e presa in carico, dei soggetti bisognosi di aiuto, in collegamento diretto con tutti i presidi e strutture socio sanitarie del territorio.

**Anno 2012 – 2013** : Nell'ambito degli interventi programmati dalla Regione Campania Misura Anticresi di cui all DD... Rivolto ai Cassintegrati in Deroga, sono stati progettati ed realizzati n° 2 Edizioni dell'intervento formativo destinati agli **Addetti alle operazioni di supporto nella gestione domestica e di assistenza nella cura della persona** della durata di 600 cadauna, a cui hanno partecipato 40 allievi aventi le seguenti finali:

- gestire e supportare l'assistito per tutte le attività quotidiane di prima necessità volte a promuovere l'autonomia di vita e il soddisfacimento di bisogni semplici superando ogni forma di discriminazione sociale ed ambientale del territorio;
- assistere la persona nella cura del proprio corpo in relazione a necessità di igiene personale, corretta alimentazione e mantenimento delle possibili autonomie funzionali;
- preparare e somministrare i pasti secondo i gusti dell'assistito e le eventuali indicazioni dietetiche mediche e/o dei familiari;
- svolgere attività di vigilanza rispetto alle condizioni ed alle necessità dell'assistito al fine di proteggerne il particolare stato di debolezza psico-fisica, promuovendo contestualmente attività di relazione sociale;

- assicurare cura e assistenza all'utente, con un approfondimento specifico sulla disabilità psichica, riconoscendone le peculiarità della problematica specifica e garantendo una protezione adeguata per se e l'assistito nelle situazioni di crisi.

Al termine del percorso i partecipanti hanno sostenuto con profitto la prova finale, dimostrando di aver acquisito le competenze necessarie utile alla ricollocazione nel contesto delle strutture di accoglienza sociale e/o delle famiglie del territorio.

**Anno 2011:** Progettazione e realizzazione del Percorso di Istruzione e Formazione Tecnica Superiore finanziato dal MIUR e dalla Regione Campania, per il profilo professionale di **Tecnico Responsabile di Centri Informagiovani, Strutture Sociali, Culturali e del Tempo Libero, dei Centri Polivalenti Pubblici e Privati, della durata di 1200 ore.**

Trattasi di una figura professionale sperimentale, proposta dalla scrivente agenzia e fatta propria dalla Regione Campania nell'ambito dell'Avviso pubblico per la Realizzazione di Corsi di Istruzione e formazione tecnica superiore – IFTS - Relativi a progetti pilota. - P.O.R. Campania 2000/2006 - Asse 3.- Misura 3.7 - Azione A. Decreto Dirigenziale n. 83 del 28 dicembre 2006 burc n° 4 del 15.01.2007.

Il percorso è stato realizzato in partenariato con:

*Università Federico II di Napoli – Dipartimento di Sociologia*

*Università degli Studi di Napoli Parthenope ”\_Facoltà di Scienze Motorie*

*IPIA (Istituto Professionale per l'Industria e l'Artigianato*

*CRMPA Centro di Ricerca in Matematica Pura ed Applicata*

*E.R.F.A.P-UIL Campania*

*Società New Media Servizio al Cittadino*

*Agenzia Informagiovani della Provincia di Napoli*

*Assessorato Partecipazione-Trasparenza-Sport e Giovani Del Comune di San Giorgio a Cremano  
(Na)*

*Associazione "Maestri di Strada"*

*FORMATIME Istituto di Formazione Professionale*

*ASSOCIAZIONE DONNE & SVILUPPO*

I compiti della figura professionale sono così riassunti:

- ricercare, raccogliere, organizzare, trattare informazioni e produrre materiali illustrativi (depliant, brochure, materiale multimediale etc. ), in particolare: sulla condizione giovanile, la scuola, le professioni, il lavoro, l'educazione permanente, la vita sociale e sanitaria, cultura e tempo libero, vacanze e turismo, scambi con i paesi dell'UE e sport ;

- relazionare con la rete territoriale dei servizi e con il piano politico - amministrativo;

- sviluppare l'informazione e la partecipazione attiva dei giovani alla vita istituzionale, anche attraverso i Forum Comunali della Gioventù;

- svolgere attività di consulenza sulle iniziative di formazione finalizzate all'inserimento nel mondo del lavoro. Beneficiari: al percorso hanno partecipato n° 5 adulti occupati presso le strutture pubbliche (Comune di Afragola, Cava de tirreni, Vico Equense e Vietri sul mare) e n° 13 tra giovani ed adulti disoccupati e/o inoccupati diplomati.

Per le attività di stage sono stati coinvolti i Centri e Punti Informagiovani dell'Ambito territoriale N19, nonché quelli Comuni di Cava de tirreni, Pomigliano D'arco, Vico Equense, San Giorgio a cremano.

Al termine del percorso sono state accertate e certificate le competenze tecnico professionali acquisite come segue :

Capacità di utilizzare gli strumenti comunicativi; Tecniche e strategie relazionali nel rapporto con i giovani - il front-office -il back office- Tecniche di conduzione di gruppo in contesti pubblici e privati.

Capacità di valutare situazioni e problemi di lavoro di diversa natura: tecnico – operativi, relazionali ed organizzativi; comunicare con gli altri nel contesto di lavoro con strumenti di diversa natura: cartacei, informatici ed telematici. Lavorare in gruppo operando attivamente per affrontare problemi, progettare soluzioni e produrre risultati collettivi.

Acquisizione delle conoscenze sul rapporto di lavoro, sulle varie tipologie di contratto: apprendistato, l’inserimento lavorativo, contratti atipici (libro bianco sul mercato del lavoro, legge Biagi).

Capacità di utilizzare il linguaggio per la comunicazione interna ed esterna, e comprendere e tradurre testi tecnici specifici, su argomenti inerenti la vita quotidiana nel rapporto pubblico-sociale e privato-personale.

- Capacità di comprensione del processo di formazione dell'identità, dei problemi del disagio e dell'inserimento del giovane nella società degli adulti. Acquisizione delle conoscenze del diritto dell'Unione Europea ; Il Libro Bianco della Commissione Europea; La Carta Europea dei diritti dei giovani, esercizio della Cittadinanza.

- Acquisizione delle conoscenze in tema di potestà statutaria regionale; funzione legislativa ed amministrativa, partecipazione alla formazione delle decisioni dell'UE.

- Acquisizione delle conoscenze dell'ordinamento e l'organizzazione degli Enti Locali, regolamenti comunali, la Finanza Locale ed i servizi pubblici locali.

- Capacità di calcolare gli indici di sintesi di una distribuzione statistica; e di tracciare opportuni grafici per la rappresentazione dei dati statistici; conoscenza dei concetti di variabilità ed eterogeneità; conoscenza del concetto di concentrazione e capacità di calcolare il rapporto di concentrazione.

- Acquisizione dei mezzi per il servizi utili al cittadino : Home-Banking, Carta dei Servizi, Carta

Identità elettronica, Richiesta pratiche on.line, introduzione al knowledge management : il ciclo della conoscenza, il capitale intellettuale, l'acquisizione del sapere, le tecnologie per il knowledgelearning.

- Capacità di utilizzare modelli di Governance e policy network in relazione agli aspetti organizzativi delle politiche di decentramento, socio – sanitarie, del lavoro, e di quelle educative e formative.

- Capacità di operare per la predisposizione e gestione dei progetto e piani di lavoro; esecuzione, controllo e chiusura di un progetto; uso della piattaforma e-learning sia per la preparazione dei contenuti che della fruizione degli stessi

- Capacità di utilizzare i sistemi di memorizzazione e reperimento testi, interrogare le banche dati.

Al termine del percorso i partecipanti hanno sostenuto con profitto la prova finale, dimostrando di aver acquisito le competenze sopra elencate, utili per gli esterni all'accesso al mondo del lavoro nei settori sia pubblici che privati, per gli interni la possibilità di poter spendere le competenze acquisite per il miglioramento della loro carriera.

**Anno 2010-2011: ORIENTAMENTO PROFESSIONALE/ BILANCIO DI COMPETENZE**, finanziato dalla Regione Campania Decreto Dirigenziale N° 83 del 28/12/2006burc n° 4 del 15.01.2007.( di Euro 20 mila) a cui hanno partecipato n° 198 candidati. Durante le attività di orientamento professionale ed Bilancio delle competenze i candidati hanno rielaborato il loro percorso di vita, di studio e di lavoro, consentendo la redazione di un dossier individuale inserito nel Libretto Formativo, utile per agevolare l'accesso al mondo del lavoro.

Al termine del percorso è stato redatto dall'apposito comitato del progetto, formato da esperti del settore, una relazione sulle attività svolte con allegato schede e test, interviste e curricula degli allievi.

## **Anno 2014 ad Oggi**

L'ente di Formazione è accreditata presso il Ministero del Lavoro come Operatore dei Servizi di Intermediazione ed orientamento al lavoro, ed opera in costante collegamento con i Centri per l'Impiego territoriali, nonché con le APL agenzie per il Lavoro, impegnate ad attuare le iniziative regionali in tema di collocazione e Ricollocazione dei Lavoratori destinatari di ammortizzatori sociali, nonché dei giovani che hanno aderito al programma Garanzia Giovani sin dal 01.06.2014, per lo svolgimento delle attività di orientamento, formazione, accompagnamento al lavoro, apprendistato, tirocinio e servizio civile.

A ciascuno corso hanno partecipato N°20 giovani disoccupati/inoccupati, residenti in Campania di età compresa tra 15 /29 anni ed iscritti al portale della regione Campania cliclavorocampania. Al termine dei percorsi ai partecipanti è stata rilasciata una certificazione delle competenze acquisite, secondo le indicazioni ricevute dagli uffici regionali.

**Anno 2014 – 2015** Progettazione e realizzazione di 3 percorsi formativi della durata di 600 ore cadauno Finanziati con fondi P.O.R. - FSE Campania 2007/2013 : **ELFI formazione e lavoro per lo sviluppo locale** - Piano di Azione "Campania al Lavoro" " Industria conserviera, qualità, confezionamento e conservazione" Autorizzato con D.G.R. n. 647 del 13/11/2012 - D.D. n.4 del 22/01/2013 Codice Ufficio DD4/2013/121 – 1/2/3 ‘

Destinatari di ciascun intervento formativo N° 20 allievi più 2 uditori, tra inoccupati e/o

disoccupati residenti in regione Campania, di età compresa tra i 18 e i 34 anni, con bassa scolarità ovvero diplomati e/o laureati distinti come segue:

- Primo corso: profilo professionale :**Tecnico gestione qualità e sicurezza alimentare** : controllo della produzione.

- Secondo corso: profilo professionale: **Operatore della trasformazione dei prodotti agroalimentari,**

- Terzo corso: profilo professionale: **Addetto al confezionamento dei prodotti agroalimentari**

Al termine del percorso sono state accertate e certificate le competenze in uscita previste dal catalogo regionale delle qualificazioni SEP (PRODUZIONI ALIMENTARI)

**Anno 2014 – 2015** Progettazione e realizzazione progetto formativo profilo professionale **VENDITORE ENERGIE RINNOVABILI** durata 1100 ore Finanziato con fondi P.O.R. - FSE Campania 2007/2013 Autorizzato con D.D. n° 115 del 04/04/2014 -Decreto Dirigenziale n. 84 del 29/06/2012 codice uff. DD84/2012/113.

Il corso era rivolto a n° 20 diplomati (in particolare con indirizzo in elettronica ed elettrotecnica) laureati (vecchio e nuovo ordinamento), disoccupati e/o inoccupati , con lo scopo di acquisire conoscenze e competenze nel settore commerciale delle energie rinnovabili necessarie per la vendita dei prodotti alle aziende che realizzano e/o installano impianti fotovoltaici, sia sul canale diretto (aziende che realizzano e installano impianti fotovoltaici), sia sul canale indiretto (distributori e grossisti).

Al termine del percorso sono state accertate e certificate le competenze in uscita previste dal catalogo regionale delle qualificazioni SEP (SERVIZI DI DISTRIBUZIONE COMMERCIALE).



**Anno 2012-2013** – progettazione e realizzazione di n° 6 percorsi di formazione per l'aggiornamento e la riconversione dei lavoratori 120 lavoratori in CIG e CIGS. Autorizzati dalla Regione Campania con **D.D. 113 del 17/09/2012 -D.D. N° 1 DEL 09/08/2012 - D.D. N° 215 DEL 03/8/2012**, tratti dal Catalogo Ammortizzatori in Deroga di cui due percorsi realizzati nelle aree tematiche del Piano Formativo della Meccanica e mecatronica quali:

**1. Addetto alla riparazione di autoveicoli e autoarticolati** n° 600 ORE n° 1 edizione; :gli allievi al termine del percorso hanno acquisito competenze utili nell'individuare guasti degli organi meccanici di un autoveicolo, riparare e sostituire le parti danneggiate e di effettuare la manutenzione complessiva del mezzo

**2. Tecnico delle attività di installazione, configurazione, collaudo, manutenzione e riparazione di sistemi di telecomunicazioni** n° ORE 800 n° 2 edizioni; le competenze acquisite hanno permesso al discente di comprendere le tecniche di installazione e configurazione di dispositivi fisici (hardware) del sistema di telecomunicazioni e software per la loro gestione, nonché di realizzare i cablaggi della rete, effettuando i relativi collaudi.

**Anno 2010-2011** – organizzazione di un percorso formativo di ore 160 inserito nel Catalogo Interregionale per l'Alta Formazione – dal titolo: Manutenzione nella Valutazione dell'Impatto Ambientale degli Impianti Elettrici ed Elettronici Approvato e Finanziato dalla regione Campania con D. D. n. 178 del 24 giugno 2009.

**Anno 2011-2012** Partner Polo Formativo per l'I.F.T.S.: "MARIO VETRONE PER L'AGROALIMENTARE" avente come capofila l'Università Popolare del Fortore. Profilo professionale: **Tecnico Superiore per la Valorizzazione del territorio rurale**. Nell'ambito della valorizzazione del territorio rurale, sono state particolarmente sviluppate le attività formative legate alla diffusione dell'agriturismo, delle tradizioni culturali e delle produzioni tipiche, quali leva per lo sviluppo del turismo nelle aree interne.

Il Polo Formativo sulla base delle indicazioni Regionali ha costituito un nodo di rete insieme

all'altro Polo Formativo del settore agroalimentare denominato **AGROINNOVATEC** avente come capofila l'agenzia formativa **FOSVI S.C.A.R.L.- Società consortile per la formazione e lo sviluppo di Napoli**. Tale nodo di rete composto dai rappresentanti dei comitati tecnico scientifici dei partner dei due Enti capofila si è costituito presso l'ex Facoltà di Agraria di Portici dell'UNIVERSITÀ FEDERICO II, dove sono stati svolti numerosi incontri nei quali sono state concertate e monitorate le attività di aula e stage via via realizzate dai singoli poli e coordinate dal Preside della Facoltà di Agraria a suo tempo presieduta dal Professore Filippo Masi in qualità di Direttore scientifico e presieduta dal Dottor Cimmino Vincenzo in qualità di rappresentante del partner Associazione IN.FO.GIO'.

Il nodo di rete si è poi concluso con una relazione finale condivisa dai due poli sul raggiungimento degli obiettivi prefissati.

**Anno 2010-2011** Progettazione e realizzazione di n° 5 edizioni di percorsi di formazione per l'aggiornamento e la riconversione dei lavoratori in CIG e CIGS nell'ambito dei Piani Formativi Aziendali e Pluriazendali, ai quali hanno partecipato un totale di 100 adulti della durata di 80 ore cadauna con finanziamento regionale pari a Euro 100.000,00, percorso denominato: **TECNICO AUTRONICO DELLEAUTOMOBILI** - Delibera n. 421 del 17/11/2009 Misura : Anticrisi

**2010-2011** Partecipazione in qualità di Partner n° 2 Edizioni del Percorso di Formazione Professionale profilo "Tecnico Superiore per la Comunicazione e Multimedia", avente come soggetto capofila Istituto Tecnico Industriale Statale "F. Giordani" di Napoli, e partner Università Centri di Ricerca Aziende e strutture pubbliche napoletane ospitanti le attività di stage (Musei, Archivio storico del Banco di Napoli ecc). I progetti furono finanziati dal MIUR e con delibera Fondi CIPE 2003 per sostenere l'attività di Ricerca e Innovazione delle aziende, dei settori produttivi oggetto del finanziamento. Ai due percorsi hanno partecipato N° 40 Adulti e Giovani occupati/disoccupati della durata di 1200 ore. Al termine dei percorsi gli allievi hanno acquisito conoscenze e competenze nell'ambito dei laboratori pubblici e privati delle aziende partner dell'ICT (Information and communication technology) e relative alle innovazioni introdotte nei processi e nei prodotti multimediali usufruibili dai visitatori dei beni culturali.

**Anno 2013** - Attivazione POLO FORMATIVO TECNICO PROFESSIONALE MECCANICA ED MECCATRONICA autorizzato regione Campania con D.D. 150 DEL 17.03.2015 avente come capofila ISTITUTO TECNICO INDUSTRIALE F. Morano – Caivano.

L'Associazione In.Fo.Glo' in qualità di unico partner "Ente di Formazione" ha stipulato un accordo di rete, e relativo programma di rete, autorizzato dalla regione Campania ,con l'Istituto Morano di Caivano – soggetto capofila ed altri partner del mondo del lavoro, e della scuola, affinché attraverso l'integrazione tra scuola, aziende del territorio e agenzia formativa, i giovani di acquisiscano competenze utili per l'ingresso nel mondo del lavoro, nella filiera della meccanica e Meccatronica.

Le attività formative progettate per le due azioni: FORMANDO SI APPRENDE E VIAGGIANDO SI IMPARA) sono tutt'ora in corso di realizzazione.

**Anno 2013** Attivazione POLO TECNICO PROFESSIONALE N° 8 – TURISMO E BENI CULTURALI- autorizzato dalla Regione Campania con D.D. n° 402 del 30.07.2015 avente come capofila Confcommercio imprese per l'Italia Provincia di Napoli

L'associazione In.Fo.Glo, in qualità di soggetto proponente ed attuatore, ha stipulato un accordo di rete, e relativo programma , autorizzato dalla regione Campania , con l'Istituto ISIS Graziani di Torre Annunziata ed IPASR Petronio di Pozzuoli ed altri partner del mondo del lavoro, per sviluppare l'integrazione tra le rispettive competenze e nei territorio dell'area torrese-stabiese e quella flegrea.

I giovani partecipanti alle azioni formative FORMANDO SI APPRENDE E VIAGGIANDO SI IMPARA rafforzeranno i percorsi professionali curriculari nella filiera AGRIBUSINESS – TURISMO BENI CULTURALI, comparto TURISMO E BENI CULTURALI, facilitando il loro ingresso nel mondo del lavoro. Le attività formative progettate per le due azioni: (FORMANDO SI APPRENDE E

# INFOGIÒ

DA DIECI ANNI IN UNA SOLA DIREZIONE. **LA TUA.**

VIAGGIANDO SI IMPARA) sono tutt'ora in corso di realizzazione.