

	INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.			
	Sede legale: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)			
	Sede operativa: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)			
	Tel. ufficio / Fax : 081.8317510			
	E-mail: info@infogio.org - Posta elettronica certificata: infogio@pec.it			
SISTEMA INTEGRATO QUALITA, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA E RESPONSABILITA' SOCIALE				
ENTE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE – Accreditato dalla Regione Campania cod. 614				
Identificazione: CE/231	Revisione: 00	Data: 16/01/2019		Pagina 1 di 17
UNI EN ISO 9001	UNI EN ISO 14001	ISO 45001	D. LGS. 231/01	SA 8000

INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.

MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO PER LA QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI LAVORO, RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA E RESPONSABILITÀ SOCIALE

CODICE ETICO

ai sensi del

**Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 “Disciplina della responsabilità amministrativa delle
persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a
norma dell’articolo 11 della L. 29 settembre 2000, n. 300”**

Documento			Codice		
MANUALE DEL SISTEMA DI GESTIONE INTEGRATO QUALITÀ, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, RESPONSABILITÀ AMMINISTRATIVA E RESPONSABILITÀ SOCIALE			CE/231		
Il contenuto di questo documento è di proprietà del Dott. Corrado Martone e non può essere riprodotta o divulgata a terzi senza autorizzazione. Copiare anche solo parti di questo Manuale del Sistema di Gestione Integrato Qualità, Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, Responsabilità Amministrativa e Responsabilità Sociale per l'erogazione di servizi formativi (e dei documenti correlati) è contro la legge. La riproduzione in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo (manuale, meccanico, elettronico etc.) è vietata senza l'autorizzazione scritta del Dott. Corrado Martone (Legge 22 aprile 1941 n°. 633 e successivi aggiornamenti).					
Data consegna	Destinatario :		Distribuito in copia	☐ controllata	☐ non controllata:
Rev.	Data	Descrizione modifiche	Redatto	Verificato	Approvato
	00/00/0000				

INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.		Sede legale: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
		Sede operativa: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
SISTEMA INTEGRATO QUALITA, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA E RESPONSABILITA' SOCIALE				
Identificazione: CE/231	Revisione: 00	Data: 16/01/2019		Pagina 2 di 17
UNI EN ISO 9001	UNI EN ISO 14001	ISO 45001	D. LGS. 231/01	SA 8000

RAGIONE SOCIALE	INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.
Indirizzo sede legale	Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)
Indirizzo sede operativa	Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)

Partita IVA	05072111213
Iscrizione REA	NA - 731285

RAPPRESENTANTE LEGALE		FIRMA	DATA
Ai sensi del D. Lgs. 231/01	RL DEMITRY SENOFONTE (Rappresentante Legale)		___/___/___

REDAZIONE		FIRMA	DATA
Ai sensi del D. Lgs. 81/2008	DT DEMITRY SENOFONTE (Amministratore Unico / Datore di Lavoro)		___/___/___

COLLABORAZIONE		FIRMA	DATA
Ai sensi del D. Lgs. 81/2008	RSPP DEMITRY SENOFONTE (Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione)		___/___/___
	MC Medico Competente		___/___/___
Ai sensi del D. Lgs. 231/01	OVM CORRADO MARTONE (Organismo di Vigilanza Monocratico)		___/___/___
	RUO Emanuela Artiano (Responsabile Unità Operativa)		___/___/___

INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.		Sede legale: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
		Sede operativa: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
SISTEMA INTEGRATO QUALITA, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA E RESPONSABILITA' SOCIALE				
Identificazione: CE/231	Revisione: 00	Data: 16/01/2019		Pagina 3 di 17
UNI EN ISO 9001	UNI EN ISO 14001	ISO 45001	D. LGS. 231/01	SA 8000

CONSULTAZIONE		FIRMA	DATA
Ai sensi del D. Lgs. 81/2008	RLS (Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza)		___/___/___
	D EMANUELA ARTIANO (Dirigente)		___/___/___
	RP ASSUNTA FUSCO (Responsabile Preposti)		___/___/___
	RAE EMANUELA ARTIANO (Responsabile Addetti Emergenze)		___/___/___

VERIFICA		FIRMA	DATA
Ai sensi del D. Lgs. 231/01	RGI EMANUELA ARTIANO (Responsabile Sistema Gestione Integrato)		___/___/___

APPROVAZIONE		FIRMA	DATA
Ai sensi del D. Lgs. 231/01	RL DEMITRY SENOFONTE (Amministratore Unico / Datore di Lavoro)		___/___/___

INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.		Sede legale: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
		Sede operativa: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
SISTEMA INTEGRATO QUALITA, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA E RESPONSABILITA' SOCIALE				
Identificazione: CE/231	Revisione: 00	Data: 16/01/2019		Pagina 4 di 17
UNI EN ISO 9001	UNI EN ISO 14001	ISO 45001	D. LGS. 231/01	SA 8000

PREMESSA

CAP I DISPOSIZIONI GENERALI

- Art. 1 Principi generali
- Art. 2 Campo di applicazione e destinatari
- Art. 3 Comunicazione

CAP. II PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO

- Art. 4 Responsabilità verso la collettività
- Art. 5 Responsabilità individuale
- Art. 6 Legalità
- Art. 7 Valore della persona
- Art. 8 Diritti umani
- Art. 9 Conflitto di interesse
- Art. 10 Trasparenza
- Art. 11 Onestà
- Art. 12 Riservatezza

CAP. III REGOLE DI COMPORTAMENTO

- Art. 13 Rapporti con i clienti
- Art. 14 Regole di condotta nei confronti della Pubblica Amministrazione
- Art. 15 Rapporti con i dipendenti ed i collaboratori
- Art. 16 Rapporti con i fornitori
- Art. 17 Lotta ai comportamenti illeciti
- Art. 18 Lotta ai conflitti di interesse
- Art. 19 Omaggi, regalie e altre forme di benefici
- Art. 20 Comportamenti esplicitamente vietati

CAPO IV SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE di LAVORO

- Art. 21 Tutela della sicurezza e delle condizioni di lavoro

CAPO V SISTEMA SANZIONATORIO

- Art. 22 Violazioni delle disposizioni del Codice Etico
- Art. 23 Sanzioni

CAPO VI DISPOSIZIONI FINALI

- Art. 24 Approvazione del Codice Etico

INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.		Sede legale: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
		Sede operativa: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
SISTEMA INTEGRATO QUALITA, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA E RESPONSABILITA' SOCIALE				
Identificazione: CE/231	Revisione: 00	Data: 16/01/2019		Pagina 5 di 17
UNI EN ISO 9001	UNI EN ISO 14001	ISO 45001	D. LGS. 231/01	SA 8000

PREMESSA

Ragione Sociale	INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.
Forma Giuridica	S.R.L.
Sede legale	Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)
Sedi operative	Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)
P. IVA	05072111213
Attività	ENTE DI FORMAZIONE PROFESSIONALE - Accreditato dalla Regione Campania cod. 614

INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L. è un ente formativo autorizzato dalla Regione Campania, in virtù dell'Accreditamento alla Regione Campania cod. 614, si occupa di formazione e aggiornamenti professionali.

Svolge attività di Formazione Professionale anche con corsi autorizzati dalla Regione Campania sia autofinanziati che finanziati.

E' specializzata in molti settori: Sociale, Sanitario, Informatico, Benessere, Sicurezza.

I corsi vengono erogati in FAD (Formazione a Distanza), FAD+AULA (Blended) o AULA.

E' certificato ISO 9001 : 2008.

Principi fondanti

Valorizzazione degli allievi per una compiuta risposta alle esigenze del mondo del lavoro.

Mission

Migliorarsi nel tempo per fornire agli allievi una preparazione in grado di formare ed accrescere i contenuti professionali, tecnici nell'ambito di una evoluzione dell'individuo, umana e civica al fine di trovare occupazione (e mantenerla).

Agire

Operare nella legalità, trasparenza, efficienza ed efficacia.

Formazione

Organizza corsi di formazione attinenti alle seguenti discipline:

- operatore di sala;
- operatore meccanico;
- operatore socio sanitario specializzato;
- operatore socio-sanitario;
- operatore sociale di strada;

INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.		Sede legale: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
		Sede operativa: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
SISTEMA INTEGRATO QUALITA, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA E RESPONSABILITA' SOCIALE				
Identificazione: CE/231	Revisione: 00	Data: 16/01/2019		Pagina 6 di 17
UNI EN ISO 9001	UNI EN ISO 14001	ISO 45001	D. LGS. 231/01	SA 8000

- mediatore culturale;
- tecnico assistenza domiciliare;
- acconciatore;
- estetista;
- alimentarista;
- SAB (ec REC);
-

A fine di ribadire formalmente che la “INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.” è una organizzazione orientata all’eticità e alla prevenzione di condotte illecite ed irresponsabili, la Direzione ha deciso di adottare un Modello organizzativo, di gestione e controllo conforme al D. Lgs. 231/01 “Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica”.

In tale Modello è prevista l’adozione di un Codice Etico come uno degli elementi essenziali del Modello stesso. Il Codice Etico intende:

- riconoscere rilevanza ed efficacia vincolante ai principi etici di seguito descritti anche nell’ambito della prevenzione dei reati
- definire i valori ed i principi che guidano l’attività ed i rapporti con dipendenti, collaboratori, partner ed in generale con ogni portatore di interesse
- indicare i principi di comportamento a cui sono tenuti i destinatari del Codice d. definire un appropriato sistema sanzionatorio che assicuri l’efficace e concreta attuazione del Codice.

3. La “INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.” nello svolgimento delle proprie attività si impegna a rispettare le leggi e i regolamenti vigenti. A tal fine la Società favorisce un ambiente di lavoro che, ispirato al rispetto, alla correttezza ed alla collaborazione, permette il coinvolgimento e la responsabilizzazione dei dipendenti e dei collaboratori, con riguardo agli specifici obiettivi da raggiungere e alle modalità per perseguirli.

La “INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.” agisce in ottemperanza dei principi di lealtà, correttezza, responsabilità, libertà, dignità della persona umana e rispetto delle diversità e ripudia ogni discriminazione basata sul sesso, sulle razze, sulle lingue, sulle condizioni personali e sociali, sul credo religioso e politico.

INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.		Sede legale: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
		Sede operativa: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
SISTEMA INTEGRATO QUALITA, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA E RESPONSABILITA' SOCIALE				
Identificazione: CE/231	Revisione: 00	Data: 16/01/2019		Pagina 7 di 17
UNI EN ISO 9001	UNI EN ISO 14001	ISO 45001	D. LGS. 231/01	SA 8000

CAP. 1 DISPOSIZIONI GENERALI

Art. 1 Principi generali

1. Il Codice, che costituisce l'insieme dei principi la cui osservanza è reputata di fondamentale importanza per regolare il funzionamento, l'affidabilità della gestione e l'immagine della "INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.", dettaglia l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità della Società nei confronti dei propri portatori di interesse:

- i clienti (soggetti privati e Pubblica Amministrazione) che acquistano ed utilizzano i prodotti della Società
- gli organismi pubblici che hanno compiti di governo e finanziamento del sistema formativo, quali la Regione Campania
- i dipendenti
- i fornitori
- i collaboratori esterni

2. Le disposizioni del Codice costituiscono specificazioni esemplificative degli obblighi generali di diligenza e fedeltà (art. 2104 e 2105 Cod. Civile), correttezza e lealtà (art. 1175 e 1375 Cod. Civile) che qualificano l'adempimento delle prestazioni lavorative e il comportamento nell'ambiente di lavoro.

3. La "INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L." riconosce la centralità delle risorse umane e ritiene che un fattore essenziale di successo e di sviluppo sia costituito dal contributo professionale delle persone che vi operano.

La gestione delle risorse umane è improntata al rispetto della personalità e professionalità di ciascuna di esse, in un ottica di lealtà e fiducia.

Art. 2 Campo di applicazione e destinatari

1. Il Codice, in cui vengono definiti le regole di condotta ed i divieti da adottare, si applica a tutte le attività/processi verso le diverse tipologie di portatori di interesse.

2. Le disposizioni del Codice hanno come destinatari tutti i soggetti coinvolti nelle attività/processi messi in atto presso la "INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.":

- organi dirigenti della Società
- dipendenti della Società
- soggetti terzi che ricevano incarichi della Società o che abbiano con la Società rapporti stabili o temporanei.

3. Le disposizioni del Codice sono vincolanti per tutti i destinatari.

Art. 3 Comunicazione

1. Gli organi dirigenti della "INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L." si impegnano ad informare tutti i destinatari sulle disposizioni e sull'applicazione del Codice, raccomandandone l'osservanza.

A tal fine gli organi dirigenti della Società, in collaborazione con l'Organismo di Vigilanza, provvedono:

- alla diffusione del Codice presso i dipendenti ed i collaboratori

INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.		Sede legale: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
		Sede operativa: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
SISTEMA INTEGRATO QUALITA, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA E RESPONSABILITA' SOCIALE				
Identificazione: CE/231	Revisione: 00	Data: 16/01/2019		Pagina 8 di 17
UNI EN ISO 9001	UNI EN ISO 14001	ISO 45001	D. LGS. 231/01	SA 8000

- alla formazione/informazione di tutti i dipendenti ed i collaboratori
- all'interpretazione e al chiarimento delle disposizioni contenute
- alla verifica della effettiva osservanza del Codice
- all'adozione dei provvedimenti inerenti le infrazioni alle disposizioni del Codice in quanto costituiscono infrazioni disciplinari
- agli eventuali aggiornamenti delle disposizioni del Codice in funzione delle future esigenze.

2. Il Codice Etico è pubblicato, con adeguato rilievo nel sito www.infogio.org.

INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.		Sede legale: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
		Sede operativa: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
SISTEMA INTEGRATO QUALITA, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA E RESPONSABILITA' SOCIALE				
Identificazione: CE/231	Revisione: 00	Data: 16/01/2019		Pagina 9 di 17
UNI EN ISO 9001	UNI EN ISO 14001	ISO 45001	D. LGS. 231/01	SA 8000

CAP. II PRINCIPI ETICI DI RIFERIMENTO

Art. 4 Responsabilità verso la collettività

La “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.” è consapevole della propria responsabilità verso i clienti, allocati world wide, nella progettazione, produzione e commercializzazione dei propri prodotti relativamente alle prestazioni, alla sicurezza ed alla conformità alle disposizioni normative e di legge applicabili.

Art. 5 Responsabilità individuale

Ciascun dipendente e collaboratore svolge la propria attività lavorativa ed il proprio incarico con impegno professionale, diligenza, efficienza e correttezza, utilizzando al meglio gli strumenti e il tempo a sua disposizione ed assumendo le responsabilità connesse agli impegni assunti, sulla base delle procedure organizzative dettagliate nel Sistema di Gestione per la Qualità.

Art. 6 Legalità

La “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.” ha come principio imprescindibile il rispetto di leggi e regolamenti vigenti in tutti i Paesi in cui opera.

Dipendenti, collaboratori, fornitori, clienti e chiunque abbia rapporti con “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.” si impegnano a rispettare tale principio.

La Società non inizierà o proseguirà alcun rapporto con chi non intenda allinearsi a questo principio.

Art. 7 Valore della persona

Il valore della persona in quanto tale è un principio fondamentale che guida il modo di agire di “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.”.

La “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.” si impegna a utilizzare l’ascolto e il dialogo come leve di miglioramento continuo sia della proposta di soluzioni alla clientela, sia della valorizzazione delle professionalità e delle competenze dei propri collaboratori.

Art. 8 Diritti umani

Nell’esercizio della propria attività “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.” sostiene e rispetta i diritti umani e ne promuove l’implementazione nell’ambito della propria sfera di influenza.

“INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.” si impegna a non essere complice in alcun modo, neppure indirettamente, negli abusi dei diritti umani.

Art. 9 Conflitto di interesse

INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.		Sede legale: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
		Sede operativa: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
SISTEMA INTEGRATO QUALITA, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA E RESPONSABILITA' SOCIALE				
Identificazione: CE/231	Revisione: 00	Data: 16/01/2019		Pagina 10 di 17
UNI EN ISO 9001	UNI EN ISO 14001	ISO 45001	D. LGS. 231/01	SA 8000

1. Nello svolgimento delle proprie attività la “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.” opera per evitare di incorrere in situazioni di conflitto di interesse, reale o anche soltanto potenziale.
2. Tutte le azioni effettuate ed i comportamenti tenuti dai dipendenti e collaboratori nello svolgimento del proprio incarico devono perseguire gli obiettivi e gli interessi generali della Società; pertanto i dipendenti ed i collaboratori devono astenersi da attività, comportamenti e atti comunque incompatibili con gli obblighi connessi al rapporto intrattenuto con la “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.”.

Art. 10 Trasparenza

Tutte le azioni effettuate ed i comportamenti tenuti dai destinatari nello svolgimento del proprio incarico devono dimostrare l'utilizzo di metodologie chiare e trasparenti, al fine di garantire:

- che non vengano perseguiti interessi personali o di terzi a detrimento di quelli della “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.”.
- che non vi sia abusivo sfruttamento, nell'interesse personale o di terzi, del nome e della reputazione della “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.” nonché delle informazioni acquisite e delle opportunità lavorative apprese nello svolgimento del proprio incarico
- che i beni e le attrezzature a disposizione per lo svolgimento del proprio incarico non siano usati per scopi diversi da quelli ad essi propri.

Art. 11 Onestà

Tutte le azioni effettuate ed i comportamenti tenuti da ciascuno dei dipendenti e collaboratori verso altri portatori di interesse devono essere ispirati a trasparenza, correttezza e reciproco rispetto nonché alla legittimità sotto l'aspetto sia formale che sostanziale, al fine di garantire che non siano accettate o effettuate, per sé o per altri, pressioni, raccomandazioni o segnalazioni, che possano recare pregiudizio alla “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.” o indebiti vantaggi per sé, per la Società o per terzi.

Art. 12 Riservatezza

1. Tutte le azioni effettuate ed i comportamenti tenuti dai dipendenti e collaboratori nello svolgimento del proprio incarico devono assicurare la massima riservatezza sulle notizie e informazioni inerenti l'attività della “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.”.

Tali informazioni possono essere utilizzate solo per gli scopi connessi all'attività medesima e secondo le relative procedure organizzative.

2. Le informazioni che vengono legittimamente diffuse devono essere complete, trasparenti, comprensibili ed accurate.

INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.		Sede legale: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
		Sede operativa: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
SISTEMA INTEGRATO QUALITA, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA E RESPONSABILITA' SOCIALE				
Identificazione: CE/231	Revisione: 00	Data: 16/01/2019		Pagina 11 di 17
UNI EN ISO 9001	UNI EN ISO 14001	ISO 45001	D. LGS. 231/01	SA 8000

CAP. III REGOLE DI COMPORTAMENTO

Art. 13 Rapporti con i clienti

La “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.” si impegna:

- a rispettare nella progettazione, produzione e commercializzazione dei propri prodotti le disposizioni normative e di legge applicabili relative alle prestazioni, alla sicurezza, nonché i livelli qualitativi ed organizzativi previsti dal proprio Sistema Qualità
- a trattare le persone che usufruiscono dei servizi formativi erogati con rispetto e dignità; nessuno può essere sottoposto a molestie o abusi fisici, sessuali, psicologici, morali o verbali, né a discriminazioni di razza, cultura, religione.

Art. 14 Regole di condotta nei confronti della Pubblica Amministrazione

1. La “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.” intrattiene rapporti con la Pubblica Amministrazione improntati alla massima trasparenza e correttezza. In particolare le necessarie relazioni vengono intrattenute nel rispetto dei ruoli e delle funzioni attribuite in base alla legge, nonché in spirito di massima collaborazione.

2. Le relazioni con funzionari delle istituzioni pubbliche, limitate alle strutture della Società a ciò preposte e regolarmente autorizzate, devono avvenire nel rispetto della più rigorosa osservanza delle disposizioni di legge e regolamentari e non devono in alcun modo compromettere l’integrità e la reputazione della “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.”.

3. La “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.” si impegna:

- ad operare con gli interlocutori della Pubblica Amministrazione attraverso i canali di comunicazione a ciò preposti
- a rappresentare gli interessi e le posizioni dell’ente in maniera trasparente, rigorosa e coerente, evitando atteggiamenti di natura collusiva.

4. La “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.” vieta ai propri dipendenti e collaboratori di falsificare, alterare o omettere dati e/o informazioni al fine di ottenere un indebito vantaggio o qualsiasi altro beneficio per la Società.

5. L’Organismo di Vigilanza della “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.”, nell’ambito dei propri poteri, effettua tutte le attività di controllo, monitoraggio ed auditing necessarie a verificare l’adeguatezza ed a garantire l’applicazione del Modello organizzativo, di gestione e controllo per ciò che concerne le regole di condotta nei confronti della Pubblica Amministrazione.

Art. 15 Rapporti con i dipendenti e i collaboratori

La “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.” si impegna:

INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.		Sede legale: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
		Sede operativa: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
SISTEMA INTEGRATO QUALITA, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA E RESPONSABILITA' SOCIALE				
Identificazione: CE/231	Revisione: 00	Data: 16/01/2019		Pagina 12 di 17
UNI EN ISO 9001	UNI EN ISO 14001	ISO 45001	D. LGS. 231/01	SA 8000

- ad assumere con regolare contratto di lavoro, non essendo tollerata alcuna forma di lavoro irregolare o comunque instaurato con violazione delle leggi sul lavoro e di quelle di carattere tributario e previdenziale.
- a non far uso di lavoro forzato né in altro modo vincolato.
- a non impiegare lavoratori di età inferiore a quella prevista dalle norme di legge a tutela del lavoro dei minori.
- a trattare tutti i dipendenti ed i collaboratori esterni con rispetto e dignità; nessuno può essere sottoposto a molestie o abusi fisici, sessuali, psicologici o verbali.
- a rispettare il diritto dei lavoratori di associarsi liberamente e di contrattare collettivamente.

Art. 16 Rapporti con i fornitori

La "INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L." si impegna:

- ad effettuare la selezione dei fornitori attraverso apposite procedure organizzative che devono essere trasparenti, certe e non discriminatorie, utilizzando criteri riferiti alla qualità dei servizi e dei prodotti offerti ed alla loro competitività
- ad gli acquisti di beni e/o servizi sulla base della valutazione del prodotto/servizio offerto nonché sulle garanzie di assistenza, tempestività ed efficienza.

Art. 17 Lotta ai comportamenti illeciti

1. La "INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.", in coerenza con i valori di onestà e trasparenza, mette in atto tutte le misure necessarie a prevenire ed evitare la commissione di illeciti.

In particolare, vieta:

- la corresponsione di somme di denaro o l'esercitare altre forme di corruzione allo scopo di procurare vantaggi diretti o indiretti alla Società stessa
- l'accettazione di doni o favori da parte di terzi che oltrepassino le normali regole di ospitalità e cortesia.

2. L'Organismo di Vigilanza della "INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.", nell'ambito dei propri poteri, effettua tutte le attività di controllo, monitoraggio ed auditing necessarie a verificare l'adeguatezza ed a garantire l'applicazione del Modello organizzativo, di gestione e controllo.

Art. 18 Lotta ai conflitti di interesse

1. La "INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L." non permette che i propri dipendenti e collaboratori siano coinvolti in rapporti che possano portare a dei conflitti d'interesse con il proprio ruolo organizzativo. Questo vale sia nel caso in cui un dipendente o collaboratore persegua un interesse diverso dalla missione della Società o si avvantaggi personalmente di opportunità d'affari per la Società, sia nel caso in cui i rappresentanti dei clienti o dei fornitori o della Pubblica Amministrazione agiscano in contrasto con i doveri fiduciari legati alla loro posizione.

INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.		Sede legale: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
		Sede operativa: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
SISTEMA INTEGRATO QUALITA, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA E RESPONSABILITA' SOCIALE				
Identificazione: CE/231	Revisione: 00	Data: 16/01/2019		Pagina 13 di 17
UNI EN ISO 9001	UNI EN ISO 14001	ISO 45001	D. LGS. 231/01	SA 8000

2. L'Organismo di Vigilanza della "INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.", nell'ambito dei propri poteri, effettua tutte le attività di controllo, monitoraggio ed auditing necessarie a verificare che non siano intervenuti conflitti di interesse.

Art. 19 Omaggi, regalie e altre forme di benefici

1. La "INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L." non consente ai propri dipendenti e collaboratori di offrire/ricevere direttamente o indirettamente denaro, regali, o benefici di qualsiasi natura a titolo personale a/da dirigenti, funzionari o impiegati di clienti, fornitori, enti della Pubblica Amministrazione, Istituzioni Pubbliche o altre organizzazioni allo scopo di trarre indebiti vantaggi di influenzare l'autonomia di giudizio del destinatario.

2. Inoltre atti di cortesia, come omaggi e forme di ospitalità verso rappresentanti della Pubblica Amministrazione o pubblici ufficiali sono consentiti purché di modico valore e tali da poter essere considerati usuali in relazione alla ricorrenza, da non compromettere l'integrità e la reputazione e da non influenzare l'autonomia di giudizio del destinatario.

In ogni caso tali spese devono sempre essere autorizzate secondo specifiche procedure aziendali e documentate in modo adeguato.

3. L'Organismo di Vigilanza della "INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.", nell'ambito dei propri poteri, effettua tutte le attività di controllo, monitoraggio ed auditing necessarie a verificare il rispetto delle procedure.

ART. 20 COMPORTAMENTI ESPPLICITAMENTE VIETATI

La "INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L." vieta esplicitamente ai propri dipendenti e collaboratori:

- di adottare comportamenti contrari alla legge o che possano diventarlo
- di corrispondere od offrire, direttamente o indirettamente, aiuti o contribuzioni, pagamenti o benefici materiali a dipendenti pubblici o pubblici ufficiali per influenzare o compensare un atto del loro ufficio ed assicurare vantaggi di qualunque tipo alla Società
- di accordare altri vantaggi di qualsiasi natura a dipendenti pubblici o pubblici funzionari
- di utilizzare lo strumento dell'assunzione o il sistema retributivo per accordare vantaggi diretti o indiretti a dipendenti pubblici o pubblici ufficiali
- di presentare dichiarazioni non veritiere dinanzi alla Pubblica Amministrazione
- di destinare somme ricevute dalla Pubblica Amministrazione a titolo di erogazioni, contributi, o finanziamenti, a scopi diversi da quelli per cui sono state concesse
- di emettere richieste di acquisto che non trovino riscontro in una specifica e motivabile esigenza e che non siano autorizzate in base alle deleghe conferite
- di riconoscere compensi a consulenti e fornitori che non trovino giustificazione in relazione al tipo di incarico da svolgere ed ai prezzi di mercato.

INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.		Sede legale: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
		Sede operativa: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
SISTEMA INTEGRATO QUALITA, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA E RESPONSABILITA' SOCIALE				
Identificazione: CE/231	Revisione: 00	Data: 16/01/2019		Pagina 14 di 17
UNI EN ISO 9001	UNI EN ISO 14001	ISO 45001	D. LGS. 231/01	SA 8000

CAPO IV SALUTE, SICUREZZA E AMBIENTE di LAVORO

Art. 21 Tutela della sicurezza e delle condizioni di lavoro

1. La tutela delle condizioni di lavoro è considerata valore primario dalla “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.”, che è tenuta a tutelare l’integrità fisica e la personalità morale dei dipendenti e dei collaboratori.

Pertanto la “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.” si impegna a garantire condizioni di lavoro rispettose della dignità della persona e del principio dell’equa retribuzione.

2. In conformità al D. Lgs. 81/08 “Testo unico sulla sicurezza nei luoghi di lavoro” la “INFOGIO’ IMPRESA SOCIALE S.R.L.” si impegna ad effettuare ed aggiornare periodicamente la valutazione dei rischi per la salute e la sicurezza ed ad implementare le necessarie misure con il fine di eliminare o ridurre al minimo tali rischi.

INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.		Sede legale: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
		Sede operativa: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
SISTEMA INTEGRATO QUALITA, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA E RESPONSABILITA' SOCIALE				
Identificazione: CE/231	Revisione: 00	Data: 16/01/2019		Pagina 15 di 17
UNI EN ISO 9001	UNI EN ISO 14001	ISO 45001	D. LGS. 231/01	SA 8000

CAPO V SISTEMA SANZIONATORIO

Art. 22 Violazioni delle disposizioni del Codice Etico

1. Ogni violazione dei principi e delle disposizioni contenute nel presente Codice da parte di dipendenti e di collaboratori dovrà essere segnalata prontamente da chi ne venisse a conoscenza all'Organismo di Vigilanza.
 2. Le segnalazioni delle violazioni saranno prese in considerazione dall'Organismo di Vigilanza soltanto ove contenenti informazioni sufficienti ad identificare i termini della violazione e a consentire all'Organismo stesso di effettuare un'indagine appropriata.
- La "INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L." non tollererà alcun tipo di ritorsione per segnalazioni effettuate in buona fede.
3. L'Organismo di Vigilanza comunicherà la segnalazione inerente la violazione al Presidente ed ai dipendenti e/o collaboratori coinvolti e promuoverà tempestivamente un'indagine interna.
 4. I dipendenti ed i collaboratori sono tenuti a cooperare nelle indagini interne, relative alla violazione ed ai comportamenti contrari alle norme prescritte dal Codice e dal Modello, condotte dal Presidente o persona da lui delegata.
 5. Al termine dell'indagine l'Organismo di Vigilanza è tenuto a segnalare tempestivamente al Consiglio di Amministrazione qualsiasi violazione del Modello ritenuta significativa
 6. La violazione delle disposizioni contenute nel Codice Etico e nel Modello organizzativo, di gestione e controllo comporta, a carico dei dipendenti e/o collaboratori coinvolti responsabili di tali violazioni, laddove ritenuto necessario per la tutela degli interessi della "INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L." e compatibilmente con quanto previsto dal quadro normativo vigente, l'applicazione, a cura del Presidente o persona da lui delegata, dei provvedimenti sanzionatori indicati nel Modello organizzativo, di gestione e controllo.

Art. 23 Sanzioni

1. Per quanto riguarda i dipendenti, l'osservanza delle norme del Codice Etico e del Modello organizzativo, di gestione e controllo deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali dagli stessi assunte ai sensi e per gli effetti dell'articolo 2104 del Codice Civile; pertanto, i comportamenti da essi tenuti in violazione delle regole comportamentali previste nel Codice e nel Modello sono considerati inadempimento delle obbligazioni primarie del rapporto di lavoro e hanno rilevanza anche quali illeciti disciplinari, nel rispetto delle norme specialistiche (in particolare il CCNL) e delle procedure di settore vigenti (art. 7 dello Statuto dei Lavoratori).

Il tipo e l'entità delle sanzioni previste dalle previsioni contrattuali vigenti saranno applicate tenendo conto:

- dell'intenzionalità del comportamento o grado di negligenza, imprudenza o imperizia evidenziata
- del comportamento complessivo del dipendente, con particolare riguardo alla sussistenza o meno di precedenti sanzioni disciplinari
- della posizione funzionale e alle mansioni del dipendente coinvolto
- di altre particolari circostanze rilevanti che accompagnano la violazione.

INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.		Sede legale: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
		Sede operativa: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
SISTEMA INTEGRATO QUALITA, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA E RESPONSABILITA' SOCIALE				
Identificazione: CE/231	Revisione: 00	Data: 16/01/2019		Pagina 16 di 17
UNI EN ISO 9001	UNI EN ISO 14001	ISO 45001	D. LGS. 231/01	SA 8000

2. Per quanto riguarda i collaboratori coordinati e continuativi, i lavoratori autonomi e in genere i collaboratori esterni, quale che sia il rapporto, anche temporaneo, che li lega alla "INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.", l'inosservanza delle norme del Codice Etico e del Modello organizzativo, di gestione e controllo potrà, se del caso, costituire inadempimento delle obbligazioni contrattuali assunte, con ogni conseguenza di legge, anche in ordine alla risoluzione del contratto e/o dell'incarico e potrà comportare il risarcimento dei danni subiti della "INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.".

3. Con riferimento agli Amministratori e ai Sindaci, il Presidente e/o Il Consiglio di Amministrazione, debitamente informati, adotterà di volta in volta le misure di tutela più opportune nell'ambito di quelle previste dalla normativa vigente.

4. Con riferimento ai soggetti costituenti l'Organo di Vigilanza di cui al D.Lgs. 231/01, varrà quanto previsto per i collaboratori.

INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.		Sede legale: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
		Sede operativa: Via Mercalli n. 1 – 80023 Caivano (NA)		
SISTEMA INTEGRATO QUALITA, AMBIENTE, SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO, RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA E RESPONSABILITA' SOCIALE				
Identificazione: CE/231	Revisione: 00	Data: 16/01/2019		Pagina 17 di 17
UNI EN ISO 9001	UNI EN ISO 14001	ISO 45001	D. LGS. 231/01	SA 8000

CAPO VI DISPOSIZIONI FINALI

Art. 24 Approvazione del Codice Etico

Il Codice Etico è approvato dall'Amministratore Unico su proposta del Responsabile Unico dell'Organismo di Vigilanza. Eventuali aggiornamenti, dovuti ad adeguamenti normativi o all'evoluzione della sensibilità civile, saranno approvati dall'Amministratore Unico e diffusi tempestivamente a tutti i dipendenti e collaboratori.

Caivano, lì 16/01/2019

Senofonte Demitry
Amministratore Unico
INFOGIO' IMPRESA SOCIALE S.R.L.